



**Технология
педагогической поддержки**

Основные концептуальные идеи разработаны О.С. Газманом.

Позднее над этим работали Анохина Т.В., Бедерханова В.П., Крылова Н.Б. и др.

«Поддержать» – значит помочь другому обрести уверенность, подкрепить то положительное, что есть в личности, удержать от того, что мешает развитию, является тяжестью, грузом.

Педагогическая поддержка – превентивная (предупреждающая) и оперативная помощь детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, социальным и экономическим положением, успешным продвижением в обучении, в принятии школьных правил; с эффективной деловой и межличностной коммуникацией; с жизненным, профессиональным, этическим выбором (самоопределением).

Стратегическая задача – помочь ребёнку стать хозяином своей жизни.

Основные тактики педагогической поддержки:

- «защита»,
- «помощь»,
- «содействие»,
- «взаимодействие».

1. Тактика защиты выбирается педагогом тогда, когда действия ребёнка блокирует страх, ребёнок не проявляет активности и стремления в решении проблемы.

Кредо защиты: ребёнок не должен оставаться жертвой обстоятельств.

Смысл	Цель	Средства	Результат
Педагог помогает ребёнку сосредоточиться на своих «могу». Помогает отодвинуть негативный напор, направленный на него со стороны других и расчистить некую площадку для переговоров между ребёнком и теми, кому он неуютен	Обеспечить такое пространство для взаимодействия с ребёнком, где отсутствует угроза его достоинству, где нивелированы внешние обстоятельства, блокирующие свободное проявление его активности	- Через позицию «педагогической адвокатуры» защищает ребёнка от негативных обстоятельств, блокирующих его активность и развитие; - через позицию «буфера» смягчает негативные обстоятельства; - развивает в ребёнке способности избавляться от страха перед обстоятельствами	- Первый шаг ребёнка «из жертвы» к позиции «субъекта» обязательно должен быть успешным; - ребёнок научается не бояться самого себя, своей слабости. Он верит в себя, убеждается, что многое может

Тактика защиты – это утверждение презумпции невиновности. Педагог, защищающий ребёнка, занимает позицию «педагогической адвокатуры». Педагог-адвокат защищает право ребёнка: быть успешным, не уметь делать то, что умеют делать все, право на поиск, пробу и ошибку, право отстаивать своё достоинство, право на защиту своих прав.

Тактика защиты **развивает** в ребенке способности избавляться от страха перед обстоятельствами.



2. Тактика помощи выбирается в случаях, когда ребёнок не верит в себя. Она направлена на создание условий, при которых ребёнок получает возможность действовать в атмосфере эмоционального комфорта.

Кредо помощи: ребёнок многое может делать сам, если будет активен в решении своей проблемы.

Смысл	Цель	Средства	Результат
Тактика направлена на вывод ребенка из состояния «жертвы обстоятельств» в позицию «встречи с проблемой». Образование как источник свободоспособности ребенка	Создать условия для самореализации ребенка в решении собственной проблемы	Эмоциональная <i>поддержка</i> и ситуативная <i>помощь</i> ребенку в процессе его самоиспытания в проблеме	Решение ребенка пробовать активно действовать, опыт успешной самореализации в ситуации проблемы

Помощь ребенку более эффективна, если её опережает тактика защиты, освобождающая «безопасное пространство» для пробы сил. Ребёнку нужен **успех**, и тактика помощи может создать для этого условия.

Ситуация успеха – это субъективное переживание удовлетворения от процесса и результата самостоятельно выполненной деятельности.



3. Тактика содействия выбирается педагогом в случае, если ребёнок переоценивает себя, не в состоянии анализировать и выбрать оптимальное решение. Эта тактика возможна только после того, как ребёнок, благодаря защите и помощи, избавится от реальных и мнимых страхов, а также разблокирует свою активность для поиска и выбора путей выхода из проблемы. Тактика инициирует процессы рефлексии и готовности к выбору.

Кредо содействия: ребёнок, имея объективную возможность выбирать, должен стать субъектом выбора.

Смысл	Условия	Цель	Средства	Результат
Содействие направлено на то, чтобы обращать ребёнка к рефлексии не только своего «Я хочу» и «Я могу», но «что Я хочу» и «что делаю» в отношении Другого, направлено на формирование ответственного действия ребенка в пространстве возможного	- Ребёнок объективно и субъективно не является «жертвой обстоятельств»; - у него достаточно стабильное эмоциональное состояние; - его самооценка не занижена	Создать условия для того, чтобы ребенок, поспешая в будущее, в меру осознанности строил и управлял своим настоящим	<i>Беседы-размышления, диалоги</i> , в которых педагог занимает позицию «слушающего» и «вопрошающего», намеренно избегая позиции «советчика» и «эксперта»	Тактика развивает критические, аналитические способности ребёнка, ребёнок учится концентрировать эти способности на осознание того, что проблема всегда имеет как минимум два варианта решений

Ребёнок получает возможность испытать себя, сделать собственный выбор, самореализоваться, провести рефлексию своей деятельности.



4. Тактика взаимодействия используется тогда, когда ребёнок готов решать свою проблему и активно к этому стремится. При этом ребёнок обретает опыт проектирования совместной деятельности.

Кредо тактики взаимодействия: «Договор – это испытание свободой и ответственностью».

Смысл	Цель	Средства	Результат
Построение сотрудничества учителя и ученика	Овладение договором как культурным механизмом, регулирующим отношения, возникающие между разными людьми	Овладение <i>договором</i> как культурным механизмом, регулирующим отношения, возникающие между разными людьми	Ребёнок обретает опыт проектирования совместной деятельности

Используется четыре вида договора:

- договор на условиях ребёнка,
- договор на условиях педагога,
- договор-компромисс,
- договор-сотрудничество.

Принципы педагогического взаимодействия:

- согласие ребенка на помощь и поддержку;
- опора на наличные силы и потенциальные возможности личности учащегося;
- вера в эти возможности;
- ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- конфиденциальность;
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа "не навреди";
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Этапы педагогической поддержки (О.С. Газман)

1 этап Установочный	Анализ педагогом отношения к ребенку; осознание и преодолением негативных установок по отношению к нему; выработка позитивного отношения к ребенку, внутренней установки на его безусловное принятие и понимание, желание помочь в решении проблем его личностного развития; анализ мотивов и причин поведения ребенка
2 этап Контактно-созидательный	Установление эмоционального контакта с ребенком. Приемами установления эмоционального контакта могут быть разнообразные приемы создания ситуации успеха («авансирование доверием», обращение за помощью, советом, похвала, поощрение, эмоциональное одобрение, положительная оценка деятельности и др.)
3 этап Диагностический	Начало непосредственного диалога, беседа об интересах, желаниях и потребностях ребенка, пробуждение его интереса к самому себе, обнаружение в себе имеющихся реальных возможностей «Я-могу» (ресурсов), которые помогут найти выход из ситуации
4 этап Договорной	Совместный анализ причин и психологических механизмов появления трудностей, выработка (проектирование) системы действий по их решению
5 этап Деятельностный	Создание условий для успешного включения ребенка в сотрудничество со сверстниками, в различные формы совместной деятельности, в ходе которых они учатся эффективному взаимодействию: позитивным способам выражения своих мыслей и эмоций, преодолению коммуникативных барьеров, конструктивному решению конфликтов, осознанно принимать решения и нести за них ответственность
6 этап Рефлексивный	Развитие, укрепление позитивного осознанного отношения ребенка к себе, своей проблеме, возможности ее разрешения конструктивным путем, поддержка психологических механизмов позитивного саморазвития (самоизменения, самосовершенствования, самоконтроля и др.) в процессе самостоятельных действий ребенка по решению личностных сложностей (в соответствии с разработанной системой действий) Совместный анализ и обсуждение успехов и неудач деятельности по решению проблемы, определение степени ее разрешимости, по необходимости переформулирование затруднения, осмысление ребенком и педагогом нового опыта жизнедеятельности